

## INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

Si usted desea devolver un producto adquirido en [www.ortopediacastellana.es](http://www.ortopediacastellana.es)

Deberá seguir los siguientes pasos:

- 1º Comprobar que el producto está en perfectas condiciones y en su embalaje original
- 2º El producto no ha sido personalizado para usted o comercializado exclusivamente para usted
- 3º Ponerse en contacto por mail [tienda@ortopediacastellana.es](mailto:tienda@ortopediacastellana.es)
- 4º Imprimir y pegar en el embalaje en un lugar visible Etiqueta de Devolución remitido a su mail
- 5º Imprimir y cumplimentar correctamente Hoja de devolución remitido a su mail
- 6º Esperar unos días a la recepción y comprobación del producto
- 7º Le reembolsaremos el importe del producto descontando los gastos de devolución del mismo modo en que fue pagado.

\*\*\*En caso de bultos voluminosos el procedimiento de devolución no llevaría etiqueta de devolución

\*\*\*En caso de devolución de productos en los que obtuvo gastos de envío gratuitos

los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente. Le enviaremos un mail con los gastos que se descontarán del abono, antes de que proceda a la devolución del artículo.