



**ORTOPEDIA  
CASTELLANA, S.L.**

C.I.F.: B-47427166

ALMACEN Y OFICINAS: Divina Pastora, 5  
Teléfs. 983 307 715 - 983 300 667 - Apartado 390  
Fax 983 307 725  
47004 VALLADOLID

## HOJA DE DEVOLUCIÓN

**Nº PEDIDO:**

**NOMBRE:**

**Todos los productos a devolver han de estar con sus embalajes originales y en perfecto estado**

Referencia	Producto	Cantidad	Descripción del producto	Motivo de la devolución

### CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, puede devolver el artículo no deseado dentro del plazo de 14 días hábiles desde la fecha de entrega del pedido.

**Compruebe que su devolución cumple todos los puntos siguientes, antes de enviarnos el producto:**

- \*El producto debe estar en las mismas condiciones en las que llegó
- \*Debe estar en el **EMBALAJE ORIGINAL** del producto, con **GARANTÍAS** e **INSTRUCCIONES DE USO** si los hubiere.
- \*El paquete debe contener la **HOJA DE DEVOLUCIÓN** correctamente cumplimentada.
- \*El paquete deberá llevar adherida la **ETIQUETA DE DEVOLUCIÓN** remitida por Dhl (salvo bultos voluminosos)

Si se dan todas las condiciones anteriores, ORTOPEDIA CASTELLANA admitirá la devolución del producto, devolviendo la cantidad pagada por el coste del producto menos los gastos de devolución.

Si se trata de una devolución en la que obtuvo gastos de envío gratuitos, la devolución será por cuenta del cliente. Le informaremos mediante mail del importe de gastos de devolución que serán descontados del reembolso antes de que proceda a hacer efectiva la devolución.

Para realizar un cambio de producto o recibir más información contacte con [tienda@ortopediacastellana.es](mailto:tienda@ortopediacastellana.es)